

LUNIEK

TRAINING & ACTEURS BUREAU

Nijmegen, 2016-2017

Beste lezer,

LUNIEK is gespecialiseerd in het 'teambuilding-traineren' van personeel dat met lastig en agressief gedrag in aanraking komt. LUNIEK biedt teamversterking met praktische en gespecialiseerde weerbaarheidsworkshops en -trainingen op maat.

Wij bieden de volgende in-company weerbaarheidstraining aan:

OMSLAG ®: " Omgaan Met Spanning, Lastig en/of Agressief Gedrag ".

Deze praktische vaardigheidstraining richt zich op:

- Het herkennen, voorkomen en hanteren van de eigen primaire reactie, spanning en emotie, door middel van spanningscontroleworkshops en -oefeningen.
- Het herkennen, voorkomen en hanteren van spanningsvolle en agressieve gedragingen van de ander, met behulp van de-escalatietechnieken en assertiviteitsvaardigheden, door middel van praktijkgerichte simulaties en oefeningen met een trainingsacteur.

De weerbaarheidstraining richt zich naast de verkenning van lastig en agressief gedrag, vooral op praktische vaardigheden. Daadwerkelijk doelgericht omgaan met de eigen spanning en adequaat de-escaleren van agressief gedrag van de ander is de essentie.

Met workshops, oefeningen en simulaties van onze trainingsacteurs worden de medewerkers op praktische wijze vaardigheden aangeleerd, die elementair zijn in de omgang met lastige en tegenwerkende personen. LUNIEK doet dit vanuit een plezierige, veilige en open basis waarbij de medewerkers met hun eigen werkpraktijk centraal staan.

PROGRAMMA OMSLAG

OCHTEND

08.00-09.30 uur: Introductie
Welkom & Kennismaking
Opzet training & Programma
Ervaringen & Leerdoelen
09.30-10.30 uur: De Basis Theorie
Definitie Agressie & De Grens
Soorten Agressie
10.30-12.00 uur: Spanningscontrole
Wat doet Agressie met jou?
Introductie Trainingsacteur/actrice
Spanningscontrole 1 à 2
Workshop Spanningscontrole
Spanningscontrole 2 à 3

12.30-13.00 uur: Lunch

MIDDAG

13.00-13.30 uur: Tussentijdse check
Voorbeelden lastig en agressief gedrag
13.30-14.45 uur: Emotioneel gedrag
Hoefijzer Agressie soort 1
14.45-16.00 uur: Agressief gedrag
Grenzen stellen
Hoefijzer Agressie soort 2
16.00-16.30 uur: Casuïstiek
Praktijksimulaties & observatieopdrachten
16.30-16.45 uur: Protocol
Eigen veiligheid mbt agressie
Melding incidenten
Collegialiteit
16.45-17.00 uur: Afsluiting & Transfer
Evaluatie + Handout